



PGE SYSTEMY S.A.

ul. Mysia 2, 00-496 Warszawa  
Tel.: (+48 22) 340 16 09  
Faks: (+48 22) 340 15 20

Warszawa, dn. 23.11.2010 r.

PGE/S/PP/ 1513 /10

## LIST REFERENCYJNY

PGE Systemy S.A. oświadcza, że firma ENERGO-TEL S.A. w ramach podwykonawstwa na rzecz PGE Polska Grupa Energetyczna S.A. - największej firmy energetycznej w Polsce, prowadzi prace obejmujące obsługę systemów łączności głosowej w zakresie:

- kompleksowej, 24-godzinnej obsługi systemu komutacyjnego ALCATEL 4400,
- nadzoru nad telekomunikacyjną siecią wewnętrzną w budynku centrali spółki,
- prowadzenia gospodarki materiałowej w zakresie urządzeń łączności głosowej,
- realizacji usług ogólnych, związanych z obsługą telekomunikacyjną PGE S.A. takich jak: obsługa Klientów – Service Desk, obsługa techniczna linii telefaksowych, spisy telefonów, przygotowywanie danych do rozliczania faktur dla osób fizycznych, kontrola faktur wystawianych przez operatorów telekomunikacyjnych spółce PGE S.A., sporządzanie raportów kosztowych za usługi telekomunikacyjne.

Prace realizowane przez ENERGO-TEL S.A. obejmują również utrzymanie, aktualizację, weryfikację i bieżące prowadzenie baz danych wyposażenia teletechnicznego, będącego własnością PGE S.A. oraz urządzeń telekomunikacyjnych dołączonych do portów centrali telefonicznej ALCATEL 4400 w siedzibie PGE S.A., jak również eksploatację i usuwanie awarii siłowni telekomunikacyjnej 48VDC zasilającej wspomnianą centralę telefoniczną. Dla zapewnienia skutecznego działania ENERGO-TEL S.A. prowadzi również całodobowy dyżur telekomunikacyjny.

Usługi oferowane przez ENERGO-TEL S.A. realizowane są w sposób profesjonalny oraz rzetelny. Wykwalifikowana i doświadczona kadra techniczna zapewnia zaś terminowość oraz skuteczność usuwania zgłaszanych problemów.

Biorąc pod uwagę współpracę z ENERGO-TEL S.A. z pełnym przekonaniem możemy polecić ENERGO-TEL S.A. jako wiarygodnego partnera oraz wykonawcę usług utrzymania systemów i sieci komutacyjnych.

**PGE Systemy S.A.**  
**CZŁONEK ZARZĄDU**

Krzysztof Wroński